

FAQ (häufig gestellte Fragen) zur Fotobestellsoftware „i-Port Home“

1. Welche Mindestgröße (Qualität) sollten die digitalen Bilder haben?

Richten Sie sich bitte nach der Ampelfunktion (Grün - Gelb - Rot) in der Software.

2. Meine Verbindung bricht mit der Fehlermeldung "Kann FTP-Server nicht finden" ab oder es wird keine Verbindung aufgebaut. Was mache ich falsch?

Wahrscheinlich haben Sie, einen Internet-Zugang der nicht über das DFÜ-Netzwerk von Windows eingerichtet wurde (z.B. T-Online).

3. Benutzung einer Firewall: Ich benutze eine Firewall und bekomme die Fehlermeldung "Server nicht gefunden"?

Je nach Firewall-Konfiguration müssen Sie einen HTTP/FTP Proxy verwenden. Um ein einwandfreies Arbeiten mit unserer Software zu gewährleisten darf der Proxy keine zusätzliche Authentifizierung erfordern.

4. Die Software reagiert nicht mehr: "Beim Upload der Bilder reagiert die Software nicht mehr"?

Wenn es im Internet zu einer sehr hohen Auslastung bzw. zu gestörten Leitungen kommt, schaut die Software nach alternativen Servern zum uploaden der Bilder. Dies kann eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen in der die Software nicht reagiert. Bitte warten Sie in diesem Fall 1-2 Minuten bevor Sie den Vorgang abbrechen, da die Software im Hintergrund weiter arbeitet. Wir arbeiten derzeit an einer neuen Variante für solche Fälle.

5. FTP-Server Adresse: Ich möchte ihren FTP-Server in meiner Firewall freischalten, können sie mir bitte die Adresse mitteilen?

Nein, da unsere FTP-Server die Adresse dynamisch vergeben.

6. AVM-Ken: Ich benutze AVM-Ken und bekomme die Fehlermeldung "Server nicht gefunden"?

Bitte tragen Sie in unserer Software unter Einstellungen/Internet einen FTP-Proxy Gateway ein. Welche Werte Sie benutzen müssen entnehmen Sie bitte der Konfiguration Ihres AVM-Servers. Wie Sie den AVM-Server als FTP-Gateway konfigurieren erfahren Sie direkt bei AVM (www.avm.de) unter "service/FAQs/KEN".

7. Time Out bei Übertragung: Bei mir bricht die Übertragung nach etwa 20 Minuten ab?

Bitte überprüfen Sie ob in den Windows - Einstellungen eine automatische Trennung der Online - Verbindung eingestellt ist.

8. Verbindungsabbruch! Was ist mit den Daten: Wenn bei der Übertragung ein Abbruch stattfindet was passiert mit meinen Daten/Bestellungen?

Erst wenn Sie vom System eine Auftragsbestätigung am Bildschirm erhalten und anschließend eine E-Mail als Auftragsbestätigung bekommen wird der Auftrag von uns verarbeitet. Bitte übertragen Sie die Bilder noch einmal.

9. Für welche Betriebssysteme ist die Software „i-Port Home“ geeignet?

Software für Windows 95/98/ME, NT sowie 2000.

10. Bei der Installation von „i-Port Home“ wird der Master-Key (Aktivierungs-Code) nicht abgefragt. Warum?

Auf Ihrem System ist bereits eine Version von „i-Port Home“ installiert. Normalerweise übernimmt „i-Port Home“ Master-Key (Aktivierungs-Code) und die Werte Ihrer bereits installierten Version. Sollten Sie eine Testversion von „i-Port Home“ installiert haben, müssen Sie den Schlüssel aus der „Registry“ entfernen. Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Hotline, da bei Veränderungen am Registrierungseditor eine fachkundige Person Hilfestellung leisten sollte.